



POLÍTICA DE CONSCIENTIZAÇÃO EM SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Código: POL-TI-004

Revisão: 01

Data: 16/01/2023



1. CONTEXTUALIZAÇÃO

A Política de Conscientização em Segurança da Informação estabelece os requisitos para auxiliar os gestores de sistemas de Tecnologia da Informação (TI), administradores e usuários dos sistemas e dados da DMS LOGISTICS para garantir que os sistemas e dados da empresa sejam adequadamente protegidos. Nossos funcionários são a linha de frente para proteger os ativos de dados da empresa e esta política ajudará a fornecer orientação consistente e abordagem geral para conscientização de segurança.

O objetivo das regras sobre Segurança da Informação da DMS LOGISTICS é assegurar a proteção de seus ativos de informação contra ameaças, internas ou externas, minimizar eventuais riscos à segurança das informações, reduzir a exposição a perdas ou danos decorrentes de falhas de segurança e garantir que os recursos adequados estarão disponíveis, mantendo um programa de segurança efetivo e conscientizando seus Colaboradores a respeito.

A DMS LOGISTICS trabalha para estabelecer e aprimorar, continuamente, uma cultura corporativa em Segurança da Informação, compatível com o uso aceitável das informações e dos ativos que as suportam, de forma a minimizar riscos e criar um ambiente seguro para a realização das atividades da Empresa.

2. PRINCÍPIOS

São princípios básicos desta Política:

- A preservação da imagem da empresa e de seus empregados;
- A criação, desenvolvimento e manutenção de cultura de segurança da informação e comunicações;
- Que o nível, a complexidade e os custos das ações de Segurança da Informação e Comunicações sejam apropriados e adequados ao valor dos ativos da DMS LOGISTICS, considerando os impactos e a probabilidade de ocorrência de incidentes;
- A preservação da responsabilidade solidária para dados de outras empresas que trafegam nos ativos da DMS LOGISTICS.

3. PLANO DE CONSCIENTIZAÇÃO EM SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

O plano de conscientização em Segurança da Informação é um processo formal, com procedimentos institucionais para educar os funcionários sobre os cuidados necessários com os recursos de tecnologia da informação da DMS LOGISTICS para garantir a segurança dos dados, dispositivos e programas sob posse e/ou responsabilidade da empresa.

A DMS LOGISTICS mantém um plano anual de Conscientização em Segurança da Informação de acordo com a ISO 27001.

Entende-se que a conscientização é o agente fundamental onde os stakeholders da DMS LOGISTICS adquirem massa crítica sobre vetores de ameaças às suas atividades e a consciência do risco.

O objetivo é reforçar o fiel entendimento e compreensão dos pilares:

- Integridade;
- Disponibilidade;
- Confidencialidade;
- Autenticidade;

Eles fazem parte do pensamento coletivo da nossa organização.

Dispomos de um plano anual de Conscientização em Segurança da Informação, que segue as seguintes diretrizes:

- Treinamento sobre gestão de riscos;
- Treinamento sobre Segurança da Informação;
- Hackaton para os times de TI a fim de encontrarem vulnerabilidades, encorajando os PO's (Product Owner) a fazerem um desenvolvimento seguro (DEVSECOPS).

De acordo com a ISO 27001, o controle A.6.3 propõe a conscientização de segurança como obrigatória para todos os colaboradores, incluindo empregados, contratados, estagiários e quem está envolvido de alguma forma com sistemas de TI. Por entender que a DMS LOGISTICS é uma empresa "Data Company", todos os nossos colaboradores recebem os treinamentos.

Em um esforço para educar os colaboradores da DMS LOGISTICS no entendimento de sua responsabilidade na proteção de sistemas e dados, o treinamento de conscientização de segurança da informação incluirá os seguintes temas:

- A política da empresa para proteção de sistemas e dados de TI, com ênfase especial em sistemas e dados de TI sensíveis;
- O conceito de separação de funções;
- Prevenção e detecção de incidentes de segurança da informação, incluindo aqueles causados por código malicioso;
- Descarte adequado de mídia de armazenamento de dados;
- Uso adequado da criptografia; (bitlocker ou outro)
- Controles de acesso, incluindo criação e alteração de senhas e a necessidade de mantê-las confidenciais;
- Políticas de uso aceitável da DMS LOGISTICS;
- Políticas de acesso remoto da DMS LOGISTICS (uso de vpn);
- Direitos de propriedade intelectual, incluindo licenciamento de software e questões de direitos autorais;
- Responsabilidade pela segurança dos dados;
- Phishing.

4. AUTORIDADE, RESPONSABILIDADE E DEVERES

As funções e responsabilidades do Plano de Conscientização em Segurança da Informação são atribuídas a indivíduos e podem diferir do cargo real ou do cargo de trabalho do indivíduo. Os indivíduos podem receber múltiplas funções, desde que essas atribuições forneçam uma separação adequada de funções, proteção adequada contra a possibilidade de fraude, e não levem a um conflito de interesses.

Os Colaboradores que utilizam os sistemas de TI da DMS LOGISTICS deverão:

- Concluir um curso anual de treinamento de conscientização de segurança on-line a cada doze (12) meses. Todos os funcionários recém-contratados devem concluir o curso de Treinamento de Conscientização sobre Segurança da Informação nos primeiros 30 dias a partir da data de

contratação ou antes de receber acesso aos sistemas e dados de TI da empresa.

- O treinamento adicional de conscientização de segurança pode ser exigido por todos os funcionários em outros intervalos quando o ambiente da infraestrutura de TI mudar.
- Ler a “Política de Uso Aceitável”, Política de Segurança Da Informação E Demais Relacionadas Ao Trabalho Exercido E Assinar O Termo de Compromisso e Responsabilidade para Dirigentes e Colaboradores (Anexo à PSI), que reconhece que eles estão plenamente cientes das melhores práticas de segurança, seus papéis na proteção dos sistemas, dados, e recursos de tecnologia da informação da DMS LOGISTICS. O acesso aos ambientes de tecnologia informática da DMS LOGISTICS não será concedido sem este acordo.
 - Supervisores, Gerentes e Diretores, deverão:
 - Certificar-se de que cada funcionário sob sua supervisão tenha participado e concluído o Treinamento de Conscientização sobre Segurança e incluir o treinamento como parte da avaliação anual de desempenho do funcionário.
 - Manter uma cópia do certificado de Treinamento de Conscientização de Segurança de cada funcionário no arquivo pessoal do departamento.
 - Os gerentes garantirão que os membros da DMS LOGISTICS que gerenciam, administram, operam ou projetam sistemas de TI recebam treinamento adicional de segurança da informação baseado em suas funções, conforme considerar apropriado e que seja compatível com seu nível de especialização, função e responsabilidades.
 - Proprietários e administradores do sistema deverão:
 - Facilitar e participar de exercícios práticos de treinamento em segurança cibernética em uma base *ad hoc* que simula ataques cibernéticos e ameaças para prontidão situacional e empresarial.
 - Completar o treinamento anual baseado em funções (ou intervalos mais frequentes com base nas necessidades da empresa) e manter registros de treinamento.
 - Proprietários dos Dados deverão:

- Completar o treinamento anual baseado em funções (ou intervalos mais frequentes com base nas necessidades da empresa) e manter registros de treinamento.
 - Diretor de Segurança da Informação deverá:
- Alinhar o Programa de Conscientização sobre Segurança da Informação da DMS LOGISTICS com as melhores práticas do setor.
- Supervisionar o programa de Conscientização sobre Segurança da Informação da DMS LOGISTICS, incluindo desenvolvimento, implementação e testes.
- Coordenar, monitorar e acompanhar a conclusão do Treinamento de Conscientização sobre Segurança da Informação para todos os membros da DMS LOGISTICS e relatar treinamentos incompletos ao responsável.
- Desenvolver o treinamento baseado em funções e manter registros de treinamento para todo o programa.

5. IMPLEMENTAÇÃO E ATUALIZAÇÃO

O Plano de Conscientização em Segurança da Informação da DMS LOGISTICS deve ser atualizado sempre que necessário ou em um intervalo não superior a 01 (um) ano.

6. NÃO CONFORMIDADE

Nos casos em que for determinado que ocorreu uma violação das políticas da DMS LOGISTICS, serão tomadas medidas corretivas, incluindo restrição de acesso aos serviços ou instauração de ação disciplinar, o que pode acarretar na demissão.

7. ANEXO A - CRONOGRAMA DE CAMPANHAS DO PLANO DE CONSCIENTIZAÇÃO EM SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A realização de treinamentos em Segurança da Informação é uma exigência requerida pela ABNT NBR ISO 27001 através do controle A.6.3, o qual determina que todos os funcionários da organização devem receber treinamento, educação e conscientização apropriados.

A necessidade disto se deve ao fato de que um funcionário também pode se tornar um vetor de vulnerabilidade para a organização quando não entende conceitos de Segurança da Informação, ou seja, para garantir ainda mais segurança para os sistemas e dados da empresa, é preciso que seus colaboradores entendam conceitos fundamentais sobre Segurança da Informação.

Este documento tem como objetivo apresentar um plano de ação para a realização das palestras de Conscientização em Segurança da Informação da DMS LOGISTICS.

7.1. TREINAMENTO

Estes treinamentos são realizados internamente na DMS LOGISTICS, com palestras e eventos para os colaboradores da organização conhecerem mais sobre Segurança da Informação.

Os treinamentos são subdivididos em 3 fases de desenvolvimento:

- Preparação - Refere-se ao processo integral de elaboração do treinamento, escolha do tema, palestrantes, atividades realizadas, data de execução;
- Execução - Abrange toda a fase de divulgação do treinamento, passando pela realização do evento, até que o mesmo seja finalizado;
- Coleta de evidências - Nesta última etapa são coletadas evidências sobre a realização do treinamento e sobre a presença dos funcionários no evento.

– XX/2023

Primeiro treinamento com a equipe da DMS LOGISTICS no ano de 2023, durante o primeiro semestre.

Neste treinamento o tema abordado foi XX.

Treinamento XX/2023			
Mês/Ano	Tem a	Objetivo	Responsável
XX	XX	XX	XX

Palestrantes	Início	Progresso	Status	Fim
XX	XX	0%	XX	XX

8. DECLARAÇÃO DE COMPROMETIMENTO

Quando houver novos Dirigentes, Colaboradores, Prestadores de Serviços e Parceiros da DMS LOGISTICS, estes se comprometem a seguir e pôr em prática as Políticas da DMS LOGISTICS.

9. HISTÓRICO DE REVISÃO

Revisão	Data	Descrição
00	16/01/2023	Emissão do documento.
01	27/02/2023	Revisão geral para codificação no documento.

10. APROVAÇÃO E CLASSIFICAÇÃO DA INFORMAÇÃO

Elaborado por:	CyberSecurity Team	
Revisado por:	Leonardo Sabbadim	
Aprovador por:	Victor Gonzaga	
Nível de Confidencialidade:	<input checked="" type="checkbox"/>	Informação Pública
	<input type="checkbox"/>	Informação Interna
	<input type="checkbox"/>	Informação Confidencial
	<input type="checkbox"/>	Informação Sigilosa



**NUNCA COLOCAMOS EM RISCO A
QUALIDADE E NEM A ÉTICA NOS NEGÓCIOS**

*WE NEVER COMPROMISE ON QUALITY AND
BUSINESS ETHICS*

WWW.DMSLOG.COM